Nordea

Nordea Card Dispute (1963) Helgeshøj Allé 67 DK-2630Taastrup	**Indsigelse mod misbrug på kort** ***Dispute against fraud***
Kortholders navn/*Cardholder's name:*	Personnummer/*Personal registration number:*
Adresse/*Address:*	Telefonnummer/*Phone number:*
Postnummer/*Postal code:*	By/*City:*
Kortnummer/*Card number:*	Kontonummer/*Account number:*

Betalinger der gøres indsigelser mod /*Disputed transaction(s):*

Dato/*Date*	**Beløb/*Amount***	**Forretningsnavn/*Name of Merchant***

Nordea

Årsag til indsigelse/*Reason for dispute*

Marker den årsag, som passer bedst.
Når du gør indsigelse mod betalinger, som du ikke vedkender, er det vigtigt, at du spærrer dit kort med det samme.
Select the reasons that are relevant for your dispute. When disputing transaction(s) you did not make, it is very important that you block your card immediately.

☐ Jeg har fået en falsk e-mail eller sms. *I have received a fake email or text message.*	☐ Jeg har fået et opkald, hvor jeg blev bedt om at udlevere personlige oplysninger eller oplysninger fra mit kort. *I have received a phone call where I was asked to disclose card details and/or personal information.*
☐ Jeg har modtaget et opkald, hvor jeg efterfølgende har udleveret mit kort og pinkode. *I have received a call, where I subsequently handed over the card and PIN.*	☐ Kortet er ikke mistet eller stjålet. Jeg har hverken brugt kortet eller ladet andre bruge det. *The card has not been lost or stolen. I have not personally used the card or allowed any third party to use it.*
☐ Kortet er mistet eller stjålet. Jeg har hverken brugt kortet, eller ladet andre bruge det. *The card has been lost or stolen. I have not personally used the card or allowed any third party to use it.*	☐ Jeg har spærret mit kort. *I have blocked my card.*

Øvrige oplysninger/*Other information*

Hvis du har spærret dit kort – hvornår er kortet spærret? *If you have blocked your card – when did you do it?*	Dato/tidspunkt/*Date/time:*
Har du meldt sagen til politiet? *Have you reported the incident to the police?*	○ JA / *YES* ○ NEJ/ *NO*
Politiets journalnummer: *Police file number:*	
Hvornår er kortet sidst brugt? Dato/Tidspunkt/Forretning *When was the card last used?* *Date/Time/Merchant*	

Nordea

Hændelsesforløb/*Course of events:*
For at vi kan behandle din indsigelse, beder vi dig give os en udførlig beskrivelse af, hvad der er sket. Husk at beskrive forløbet så præcist som muligt. Noter gerne, hvilken dato du har spærret kortet. *In order for us to process your dispute, please provide a detailed description of what happened. Describe the course of events as precisely as possible and please include the date you blocked the card.*

Nordea

Erklæring vedrørende ikke-godkendte transaktioner/*Declaration regarding unauthorised transactions.*
Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis Nordea efterfølgende vurderer, at jeg ikke var berettiget til at modtage erstatningen, eller hvis jeg får tilbageført det bestridte beløb helt eller delvist fra tredjemand, er jeg indforstået med, at jeg skal betale erstatningen tilbage til Nordea, samt at Nordea uden forudgående samtykke kan debitere min konto med det pågældende beløb. *I hereby declare that the information provided is correct. If the police investigate the case, I consent to the card issuer providing the police with any information they require in connection with the case. If Nordea subsequently determines that I was not entitled to receive the compensation, or if I receive a refund of the disputed amount in whole or in part from a third party, I accept that I must repay the compensation to Nordea, and that Nordea may, without prior consent, debit my account for the relevant amount.*

Dato/*Date*	Kortholders underskrift /*Cardholder's signature*

Jeg ønsker at blive kontaktet om sagen på følgende måde: *I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:*
◯ Digital post i Netbank og mobilbanken/*Digital mail in Netbank and the mobile banking app* ◯ Fysisk brev til min hjemmeadresse/*Physical letter to my home address*